

EN SAVOIR PLUS

LA FORMATION CADRE DE SANTE

La formation conduit à l'obtention du diplôme cadre de santé (arrêté du 18 août 1995 relatif au diplôme cadre de santé) et du Master 1 et Master 2 Management et Administration des Entreprises – Parcours cadre de santé - (MAE).

La formation cadre de santé va permettre à des individus qui ont une histoire de vie, une place sociale hétérogènes de s'inscrire dans un projet de changement professionnel singulier ; d'acquérir des compétences transférables à l'exercice de la fonction de cadre de santé ; d'apprendre à travailler avec des professionnels de logiques différentes ; de questionner la réalité de l'exercice professionnel

Dix mois de formation sont nécessaires pour acquérir les compétences indispensables à l'exercice du métier de cadre de santé.

Le dispositif de formation s'articule entre des périodes de cours théoriques et de stage.

DUREE DE LA FORMATION

La formation se déroule sur 42 semaines :

- 26 semaines à l'IFCS.
- 13 semaines de stage.
- 2 semaines de travail de recherche dirigée
- 1 semaine de congé de formation (entre Noël et le Jour de l'an).

LES COMPETENCES REQUISES POUR LE METIER DE CADRE DE SANTE / OBJECTIFS

Les compétences professionnelles s'exercent seulement en situation réelle. Toutefois les situations de formation permettent d'acquérir, de mobiliser et de développer des capacités nécessaires au développement des compétences professionnelles :

- Anticiper, prévoir.
- Prioriser, décider, arbitrer, se positionner.
- Négocier, gérer des conflits.
- Organiser et piloter, déléguer.
- Communiquer, animer, encadrer, mobiliser, motiver.
- Evaluer, valoriser, s'autoévaluer.
- Analyser, comprendre.

Les compétences générales relatives au cadre de santé en secteur de soins et en institut de formation sont listées ci-après¹.

¹ Référentiels élaborés par la DGOS – RH2 « bureau de la déontologie, de l'exercice professionnel et du développement professionnel continu » (novembre 2012) : « Référentiel de compétences du cadre de santé responsable de secteur d'activité de soins », « Référentiel de compétences du cadre formateur(trice) de professionnels de santé ».



Compétences du cadre de santé responsable de secteur d'activités de soins :

- Prévoir les activités et les moyens nécessaires pour un secteur d'activités de soin.
- Organiser et coordonner les activités du secteur d'activités de soin.
- Encadrer (ou manager) des équipes pluri professionnelles dans un secteur d'activités de soin.
- Manager les compétences individuelles et collectives d'une équipe pluri professionnelle.
- Conduire une démarche qualité et de gestion des risques.
- Conduire un projet, des travaux d'étude et de recherche.
- Contrôler et évaluer les activités.
- Communiquer, transmettre les informations et rendre compte.

Compétences du cadre de santé formateur (trice) de professionnels de santé :

- Concevoir et organiser un dispositif de formation dans le domaine de la santé et des soins.
- Organiser et coordonner les parcours de formation en alternance dans le domaine de la santé et des soins.
- Concevoir et animer des actions de formation initiale et continue dans le domaine de la santé et des soins.
- Accompagner les personnes dans leur parcours de formation dans le domaine de la santé et des soins.
- Evaluer les connaissances et les compétences des personnes en formation dans le domaine de la santé et des soins.
- Evaluer la qualité des prestations et s'inscrire dans une démarche qualité.
- Animer et conduire un projet, des travaux d'étude et de recherche.
- Communiquer et transmettre les informations.

LE CONTENU DE LA FORMATION

Nous avons fait le choix d'ancrer nos orientations pédagogiques dans la réalité de terrain sans négliger les apports théoriques nécessaires à la prise de recul et la posture réflexive. Elles s'articulent autour des axes suivants :

Le positionnement, l'argumentation, la négociation et la prise de décision :

Ces quatre piliers de la fonction cadre sont développés en transversalité tout au long de la formation à travers différents ateliers : prise de parole avec confrontation vidéo, ateliers de théâtre, ateliers d'écriture, ateliers d'art oratoire, simulations

L'ancrage dans la réalité professionnelle :

A travers des échanges avec des professionnels de terrain, les expériences de stage, l'analyse de la pratique professionnelle, les visites de services supports....

La gestion de projet :

Les étudiants sont amenés à participer à l'élaboration d'un projet de service, à la construction et à l'animation d'une séquence pédagogique, à la réalisation d'une enquête de santé publique et la conception d'ateliers thématiques.

La démarche qualité :

Le management de la qualité est abordé à travers les enseignements universitaires, les retours d'expérience des professionnels, les expériences de stage.

Tous les travaux sont réalisés à partir d'un cahier des charges élaboré par l'équipe pédagogique en lien avec le référentiel de formation.

La communication et le vivre ensemble :

La communication est développée et valorisée tout au long de l'année à travers la présentation de différents travaux (mémoire, évaluations orales, poster de présentation ...)

L'accent est mis sur le vivre ensemble à travers de nombreux travaux de groupe, notamment dans l'élaboration du mémoire, la négociation des terrains de stage, la conduite de projets, les ateliers de dynamique de groupe et la journée d'intégration.

L'analyse et la perception de la complexité

Tout au long de l'année, les étudiants analysent des situations observées dans une démarche de problématisation à l'aide de grilles de lecture (pédagogiques, sociologiques, managériales, psycho-sociales).

L'auto-évaluation et la réflexivité

Ces capacités essentielles à la fonction cadre sont travaillées à travers l'outil simulation autour de scénarii au plus près de la réalité de terrain, lors des séances d'analyse de la pratique professionnelle. Au cours de l'année, les étudiants sont incités à s'auto-évaluer et évaluer leurs pairs.

L'analyse du positionnement dans les situations professionnelles (APSP) :

Ces séances de travail, animées par une psychologue clinicienne, permettent d'échanger à partir des expériences antérieures des professionnels de santé sur le vécu de chacun.

A tour de rôle tout au long de l'année, chaque étudiant amène une situation l'ayant personnellement concerné et questionné afin de les analyser, faire évoluer les représentations dans une démarche réflexive.

La recherche

L'IFCS a fait le choix d'un travail de recherche en groupe de 3-4 étudiants autour de thématiques de santé, managériales, santé publique, développement durable, sociétales

L'objectif visé est de permettre aux étudiants, à travers une démarche de problématisation, d'explorer une question de recherche à partir d'une revue de littérature et d'une enquête de terrain.

Le travail aboutit à la réalisation de posters de présentation.

Cette méthodologie de recherche en groupe est à la fois préconisée pour le travail de mémoire de fin d'année et l'enquête de santé publique et permet d'appréhender le « travailler ensemble ».

Les six modules de formation et les objectifs institutionnels :

Modules	Objectifs
Module 1 : Initiation à la fonction de cadre	<ul style="list-style-type: none"> -Prendre de la distance par rapport à son exercice professionnel. -Affiner son projet de formation. -Identifier et questionner les rôles et places de l'encadrement en dehors du secteur sanitaire et social. -Appréhender les fondamentaux en management. -Expérimenter et comprendre des situations de travail collectif en formation. -Intégrer les évolutions de l'environnement sociétal et économique. -S'approprier des clefs de lecture de l'organisation de l'entreprise. -Mettre en évidence la complexité des situations de travail pour les comprendre, décider et agir.
Module 2 : Santé Publique	<ul style="list-style-type: none"> -Réaliser une approche interprofessionnelle, pluridisciplinaire et sociale des problèmes de santé à travers une enquête de population. -Appréhender l'évolution historique de l'organisation sanitaire et sociale. -Identifier des systèmes et des acteurs intervenant dans l'adaptation et l'évolution de la politique de santé publique. -Comprendre la politique de santé publique actuelle en France et ses effets. -Appréhender les réseaux de coopération entre les structures de soins et les différents partenaires. -Préciser son projet professionnel en inscrivant sa pratique d'encadrement dans le champ de la santé publique en collaboration avec les acteurs concernés.
Module 3 : Analyse des pratiques et initiation à la recherche	<ul style="list-style-type: none"> -Acquérir des outils méthodologiques pour conduire sa formation et réaliser le travail de recherche. -Expérimenter une démarche de recherche. -Questionner et analyser des situations professionnelles. -Analyser des situations vécues ou observées en formation cadre.
Module 4 : Fonction d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> -Appréhender les missions et responsabilités du cadre de santé au sein d'établissements de santé. -Comprendre les différentes pratiques managériales et leurs effets sur les acteurs. -Interroger le rôle du cadre de santé dans la gestion des pôles. -Interroger le rôle du cadre de santé dans la gestion de projet, la qualité et la sécurité des soins. -Appréhender les réseaux de coopération entre l'unité fonctionnelle, la structure de soins et les autres partenaires. -Analyser les dynamiques d'équipes pluri-professionnelles.
Module 5 : Fonction de formation	<ul style="list-style-type: none"> -Identifier la fonction de formation du cadre de santé quel que soit son lieu d'exercice (institut de formation, U.F., ...). -Cerner les perspectives d'évolution des différentes formations professionnelles dont sont issus les étudiants de l'IFCS. -Questionner un dispositif de formation. -Repérer l'influence de l'approche par compétence sur le dispositif de formation. -S'interroger sur des concepts clés en pédagogie. -Identifier différentes pratiques pédagogiques, y compris évaluatives, et leurs effets sur les apprenants. -Construire et conduire une action de formation qui répond aux besoins des apprenants et tient compte du contexte.
Module 6 : Approfondissement des fonctions d'encadrement et de formation professionnels	<ul style="list-style-type: none"> -Évaluer ses acquis, pour exercer la fonction de cadre de santé. -Approfondir des connaissances théoriques et pratiques en lien avec la fonction de cadre de santé. -Mettre en œuvre, en situation réelle, des compétences de cadre en faisant preuve d'autonomie et de créativité. -Envisager les transferts possibles dans sa future pratique de cadre de santé. -Préparer sa prise fonction.

Des stages sont intégrés aux modules 1, 4, 5 et 6

Stage Module 1 : il s'effectue auprès d'un manager de proximité qui encadre et anime une équipe dans une entreprise de production, de service ou de distribution.

Stage Module 4 : ce stage est réalisé en établissement sanitaire et social, auprès d'un cadre de santé titulaire du DCS. L'étudiant propose son projet au référent pédagogique qui le valide ou non.

Stage Module 5 : en Institut de formation.

Stage Module 6 : il se déroule en établissement sanitaire et social, établissement de formation, structure de santé publique, etc... L'étudiant propose son projet au référent pédagogique pour validation.

VALIDATION DU DCS

Modules DCS	Type d'évaluation
Module 1 : Initiation à la fonction de cadre	Un oral /20= analyse situation stage en entreprise
	Un écrit /20 = 1 dossier à réaliser en groupe = une partie management d'équipe+ une partie qualité
Module 2 : Santé Publique	Un oral /20 = exposé en groupe = compte rendu enquête de santé publique
Module 3 : Analyse des pratiques et initiation à la recherche	Validation du mémoire : Un oral /20 Un écrit sur /20
Module 4 : Fonction d'encadrement	Un oral / 20 = démarche projet
	Un écrit /20 à réaliser en groupe = gestion des ressources humaines
Module 5 : Fonction de formation	Un écrit /20 = problématique de pédagogie
	Un oral /20 = présentation de la problématique
Module 6 : Approfondissement des fonctions d'encadrement et de formation professionnels	Cf module 3 = Validation du Mémoire

PARTENARIAT UNIVERSITAIRE

Un partenariat est conclu entre l'IFCS et l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises) de l'Université Jean MONNET de SAINT-ETIENNE.

L'ensemble des enseignements réalisés dans le cadre de la convention est indispensable au futur cadre de santé, pour comprendre la complexité des systèmes et l'organisation des soins.

Tout étudiant suit l'intégralité des enseignements.

Chaque étudiant a la possibilité, après son inscription à l'Université Jean Monnet, de se présenter aux épreuves d'évaluation conduisant au Master 1 et Master 2 Management et Administration des Entreprises – Parcours Cadre de Santé sous réserve d'avoir acquitté les droits d'inscription à l'université (cf. Plaquette d'informations annexe). Un règlement des études précise les modalités.

Nature du diplôme

Le Master 1 Management et Administration des Entreprises – Parcours Cadre de Santé sanctionne une formation continue de second cycle, correspondant à un niveau Bac + 4 (240 crédits ECTS).

Le Master 2 Management et Administration des Entreprises – Parcours Cadre de Santé sanctionne une formation continue de second cycle, correspondant à un niveau Bac + 5 (300 crédits ECTS).

Contenu de la formation

Les enseignements se situent dans plusieurs disciplines :

- Sciences de Gestion : introduction au management, marketing, qualité, stratégie, comptabilité analytique, gestion des ressources humaines, systèmes d'information.
- Sciences Humaines et Sociales : sociologie, communication, pédagogie, psychologie, droit privé, droit public, économie.
- Techniques quantitatives

Plaquette présentation Master 1 et Master 2 Management et Administration des Entreprises – Parcours Cadre de Santé



DROIT ET MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

**Master 1 et Master 2 Management et
Administration des Entreprises -
Parcours Cadre de Santé**

Public et prérequis

Selon l'art. 4 de l'arrêté du 18 Août 1995 relatif au diplôme cadre de santé, le candidat doit être titulaire d'un diplôme permettant d'exercer l'une des professions mentionnées à l'article 1^{er} : audioprothésiste, diététicien, ergothérapeute, infirmier, infirmier de secteur psychiatrique, manipulateur en électroradiologie médicale, masseur-kinésithérapeute, opticien-lunetier, orthophoniste, orthoptiste, pédicure-podologue, préparateur en pharmacie, psychomotricien, technicien de laboratoire.

Conditions d'admission

Etre admis au concours d'entrée de l'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS) :

Concours, dossiers et entretien.

- Pour une entrée en M1 MAE, parcours cadre de santé : Avoir exercé pendant au moins QUATRE ans à temps plein ou une durée de quatre ans équivalent temps plein au 31 janvier de l'année des épreuves de sélection.
- Pour une entrée en M2 MAE, parcours cadre de santé : **satisfaire les conditions d'entrée en Master 1 et justifier** d'une expérience professionnelle significative en management de 2 ans minimum. Un dossier de Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) est à compléter et à envoyer au service universitaire de formation continue.

Objectifs

Apporter une compétence professionnelle en management général à des diplômés ayant un autre domaine de compétence.

Former de futurs cadres capables de concilier un savoir-faire spécialisé et une compétence générale et opérationnelle en management.

Démarches pédagogiques

Le programme de formation a été conçu pour valider un double diplôme : Le diplôme de Cadre de Santé et le Master Management et Administration des Entreprises - Parcours Cadre Santé.

L'ensemble des étudiants suivent les enseignements du M1 MAE Parcours cadre de Santé : 7 Unités d'enseignements (Volume : 190 heures)

Les étudiants inscrits en M2 MAE suivent les enseignements de 3 UE supplémentaires (volume : 79 heures). Une UE concerne l'expérience en management et est validée par la rédaction et la soutenance d'un mémoire professionnel.

Les points forts

- Un programme de formation conçu collaborativement **entre** les deux équipes pédagogiques (IAE et IFCS) pour répondre aux besoins en compétences des cadres de santé,
- Un partenariat historique de plus de 15 ans entre les deux instituts,
- 100 % de réussite au diplôme (pour l'ancien diplôme M1 MOSS).

Programme du Master 1 et du Master 2

M1 MAE - Parcours cadre de santé				
Bloc de compétences de la fiche RNCP 35916	Unités d'Enseignement (UE)		Enseignements IAE	Enseignements IFCS (crédits obtenus par équivalence DCS)
	Intitulés	Crédits		
BC9	UE1. Culture managériale et organisationnelle	8	Management d'équipe	
			Gestion des Ressources Humaines	
			Organisation du système de santé	
				Sociologie
				Psychodynamique du travail
BC7	UE2. Mesure et Contrôle des outils ; Méthode de Gestion dans les organisations de santé	5	Comptabilité analytique	
			Contrôle de gestion	
				Conception de planning RH
BC6	UE3. Conception et pilotage de solutions de gestion dans les organisations de santé	5	Gestion des flux - Logistique	
			Management et gestion des organisations	
				Gestion des risques
BC3	UE4. Communication en contexte professionnel	8		Communication
				Psychologie et Pédagogie
				Positionnement, Argumentation, Prise de décision
BC8	UE5. Mise en œuvre de règles, de normes et démarche qualité dans les organisations de santé	6	Qualité	
			Droit privé	
			Droit des usagers	Droit Public
BC2	UE6. Mobilisation et production de savoirs hautement qualifiés	14	Formation à la recherche	
				Méthode de collecte
				Outil de recherche
			Methodologie de recherche en Gestion	Accompagnement au mémoire cadre
				Mémoire cadre et soutenance
BC4	UE7. Contribution à la transformation en contexte professionnel	14	Analyse des situations de Stage en Entreprise (ASSE)	
			Soutenance de stage en Entreprise	
			Management de projet	
			Analyse de la pratique de gestion de projet	
				Temoignage de gestion de projet
			Soutenance de la conduite du projet	
Total Credit ECTS		60		
UEs Supplémentaires en M2 MAE Parcours Cadres de Santé				
Bloc de compétences de la fiche RNCP 35916	Unités d'Enseignement (UE)		Enseignements IAE	Enseignements IFCS (crédits obtenus par équivalence DCS)
	Intitulés	Crédits		
BC5	UE8. Elaboration d'une vision stratégique dans les organisations de Santé	10	Management Stratégique (Cité des Aines)	
			Outils et Diagnostic stratégique	
			Marketing social	
BC1	UE9. Usages des outils numériques dans les établissements de santé	10	Management des Systemes d'Information de santé	
			Outils numériques et outils de reporting	
				Enjeux de la digitalisation dans le secteur de la santé
BC 10	UE10 Experiences professionnelles et pratiques reflexives	40	Analyse de situation de management	
			Suivi individuel Mémoire	
			Mémoire professionnel (soutenance)	
Total Credit ECTS		120		

NB : ce programme est indicatif, il est prévu de le faire évoluer régulièrement en fonction de l'actualité du management des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Validation

Diplôme visé par la validation : Master Droit, Economie, Gestion, Mention Management et Administration des Entreprises, Parcours Cadre Santé.

Modalités de validation : réussir les épreuves pour valider 7 unités d'enseignements (UE) en M1 et 3 UE supplémentaires en M2.

Estimation du travail personnel à fournir : Un travail sera demandé à l'étudiant pour la production d'un mémoire professionnel afin de valider l'UE 10.

Equipe pédagogique

- Universitaires
- Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social
- Formateurs IFCS

NOS ATOUTS PEDAGOGIQUES

→ Le projet pédagogique

Elaboré en équipe, notre projet pédagogique décrit les missions et les orientations de l'institut de formation des cadres de santé.

En s'appuyant sur le référentiel de 1995, Il exprime notre singularité, nos choix pédagogiques et notre conception du cadre de santé.

Le futur cadre de santé que nous accompagnons en formation, développe des compétences aussi bien managériales que pédagogiques quel que soit son lieu d'exercice.

Notre ambition est de former des cadres de santé responsables, engagés au sein de leurs institutions et auprès de leurs équipes. En capacité de se positionner et de s'adapter aux évolutions des besoins de santé de la population, le cadre de santé est un acteur du changement.

Les étudiants expérimentent tout au long de l'année, des situations managériales, pédagogiques en lien avec la réalité du terrain, notamment à travers des séances de simulation, l'analyse des pratiques et le travail de mémoire collaboratif.

Notre IFCS travaille depuis de nombreuses années en étroite collaboration avec l'IAE (institut d'administration des entreprises) et propose une double diplomation : diplôme des cadres de santé et Master 1 et Master 2 Management et Administration des Entreprises – Parcours Cadre de Santé.

→ L'accompagnement pédagogique

Un accompagnement pédagogique est prévu sous différentes modalités. Il conjugue des temps individuels et des temps collectifs.

Ces temps pédagogiques, animés par les formateurs de l'institut, peuvent permettre :

- des échanges autour de ce qui s'élabore en formation (identification des besoins en formation, discernement entre désirs et besoins en formation, auto-évaluation, capacités possédées et/ou à développer, construction des projets de formation et professionnel, relecture de situations de formation...)
- de faciliter les apprentissages individuels.

Accompagnement pédagogique individuel :

Des entretiens individuels sont programmés en début et en fin de formation avec un formateur référent désigné par l'IFCS.

A tout moment de la formation, tout étudiant cadre de santé peut solliciter n'importe quel membre de l'équipe pédagogique sur une question ou un thème qui le préoccupe.

Accompagnement pédagogique collectif :

Des temps de rencontre entre la directrice de l'IFCS, l'équipe pédagogique et l'ensemble de la promotion sont organisés deux fois dans l'année et selon les besoins des différents protagonistes.

Ces temps permettent d'échanger sur le dispositif de formation, les situations pédagogiques vécues, les apprentissages en cours, la vie de la promotion...

→ **Nos ressources pédagogiques**

- Accès au centre de documentation du CHU de ST ETIENNE
- Accès à la bibliothèque universitaire de l'université Jean Monnet de ST ETIENNE
- Une connexion personnelle à la plateforme permettant l'accès à des outils pédagogiques adaptés aux apprentissages et garantissant une grande réactivité lors de la diffusion des informations à l'ensemble des étudiants.

→ **Locaux et équipements**

- 4 salles de cours équipée vidéoprojecteur + tableaux numériques
- 2 salles de TD
- 1 salle équipée pour la visioconférence
- 1 salle de détente équipée (réfrigérateur, micro-ondes, cafetière)
- 1 centre de documentation